

POLITYKA JAKOŚCI C.R.M REMED SP. Z O.O.

Centrum Rehabilitacji Medycznej REMED Sp. z o.o. otrzymało 21 lipca 2013 roku Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością w zakresie „Udzielania świadczeń medycznych w zakresie stacjonarnej i środowiskowej rehabilitacji leczniczej” potwierdzający, że nasz system jakości utrzymany jest zgodnie z normą ISO 9001:2008.

C.R.M. REMED Sp. z o.o. przykładą szczególną uwagę do wysokiej jakości usług medycznych oferowanych pacjentom.

Naszym pacjentom oferujemy:

- konsultacje lekarza specjalisty rehabilitacji leczniczej
- zabiegi fizykoterapeutyczne
- ćwiczenia z zakresu kinezyterapii i terapii manualnej
- masaże lecznicze

Wysoką jakość naszych usług osiągamy poprzez:

- wysokie i stale rozwijane kwalifikacje pracowników, ich świadomość i pełne zaangażowanie zawodowe,
- stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków, w jakich świadczone są usługi medyczne,
- staranny dobór dostawców usług i materiałów medycznych,
- opiekę i staranne monitorowanie procesów leczenia realizowanych w naszej poradni,
- zakup sprzętu najnowszej generacji do wykonywania zabiegów,
- wprowadzanie zasad ochrony danych osobowych,
- doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy EN ISO 9001:2008.

Polityka Jakości jest zobowiązaniem Prezesa Zarządu C.R.M. REMED Sp. z o.o. w stosunku do pacjentów i pracowników do zagwarantowania warunków formalnych, merytorycznych oraz finansowych (ekonomicznych) dla uzyskania zadowolenia ze świadczonych usług.

Naszą wolą jest ciągle doskonalenie systemu jakości, identyfikowanie oraz zaspokajanie potrzeb pacjentów, oferowanie najnowszych technologii medycznych i systematyczne umacnianie naszej pozycji na rynku.

Cel ten realizujemy poprzez:

- indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie Jego trwałego zaufania,
- dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,
- ścisłą kontrolę procesu usług medycznych na każdym ich etapie z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- zakup nowych urządzeń do usług medycznych,
- systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- optymalizację kosztów usług i wzrost efektywności ekonomicznej placówki,
- spełnienie wymagań i przepisów prawnych,
- ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość świadczonych usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- ciągle doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.